**Wytyczne dostępności w punktach szczepień dla osób ze szczególnymi potrzebami
w tym osób z niepełnosprawnościami (opcjonalne)**

W najbliższych dniach do punktów szczepień będzie zgłaszało się coraz więcej osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności osób z niepełnosprawnościami.

Takie osoby, ze względu na swój stan zdrowia i szczególne potrzeby oraz okoliczności, w których się znajdują, wymagają podjęcia dodatkowych działań, które dadzą im szanse skorzystania z możliwości zaszczepienia się. Konieczne do podjęcia działania mogą być różne, w zależności od rodzaju potrzeb danej osoby. Może to być np. opiekun lub asystent, który pomoże osobę ze szczególnymi potrzebami, w tym osobę z niepełnosprawnością w zakresie czynności wspierających osobę szczepioną, w tym w wypełnieniu dokumentów, wejściu do budynku lub w dotarciu do punktu zabiegowego. Osoby głuche potrzebować zaś mogą wsparcia w skomunikowaniu się za pomocą tłumacza języka migowego, czy pętli indukcyjnej.

Zwracamy się z prośbą, aby w jak największym stopniu zapewniać dostępność punktów szczepień dla takich osób.

**W obszarze dostępności architektonicznej wytyczne dotyczą zapewnienia w szczególności**:

* + wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków – dostępu do budynku i możliwości poruszania się po nim osób na wózku, osób korzystających z kul, lasek i innych pomocy ortopedycznych, osób starszych, a także osób z wózkami dziecięcymi, mających różne problemy z poruszaniem się;
	+ informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny
	i dotykowy lub głosowy, np. poprzez udzielanie informacji głosowej
	o rozkładzie pomieszczeń i dokładniejszej lokalizacji punktu szczepień;
	+ wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego – w przypadku braku możliwości wejścia do budynku z psem asystującym, zapewnienia takiej organizacji punktu, aby umożliwić danej osobie zaszczepienie się;
	+ uwzględnienia w planach ewakuacji potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

**W obszarze dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej wytyczne dotyczą zapewnienia w szczególności**:

* dostępności strony internetowej zgodnie ze standardem WCAG 2.1, w tym umieszczenia na niej informacji w tekście łatwym do czytania (ETR) - m.in dla osób
z niepełnosprawnością intelektualną;
* obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, np. usługi tłumacza polskiego języka migowego, bądź tłumacza polskiego języka migowego on-line,
* urządzeń lub innych środków technicznych (np. pętli indukcyjnych) do obsługi osób słabosłyszących;
* usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością, który m.in. wspomoże osobę
z dysfunkcją wzroku w wypełnieniu kwestionariusza kwalifikacyjnego do szczepienia.

Jeśli ze względu na obiektywne uwarunkowania, w Państwa punktach nie ma możliwości zapewnienia dostępności we wskazanych powyżej obszarach, osobom ze szczególnymi potrzebami należy zapewnić tzw. **dostęp alternatywny**. Może on polegać na zapewnieniu wsparcia innej osoby lub wsparcia technicznego, a także na zmianie organizacji punktu szczepień w taki sposób, aby umożliwić osobie z niepełnosprawnością zaszczepienie się.